Не получается подписать документ в «Ваш банк онлайн»

Ошибка подписания может появляться в случае отсутствия прав на подписание или неактуального плагина КриптоПро ЭЦП.



Чтобы проверить версию КриптоПро ЭЦП Browser plug-in (расширение для браузера), установленную на устройстве:

Шаг 1. Откройте браузер и в разделе «Расширения» выберите CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in.

← → C	.ru	ß	☆	
🖃 Ответы на важные вог	Расширения			×
🥥 МКБ	Расширения с полным доступом Расширения, у которых есть право на изменение информации на этом сайт	а про ге	смотр	и
Частным лицам Мал	ScryptoPro Extension for CAdES.		 д	:
Вклады и счета 🖡	🔅 Управление расширениями			1.1

Шаг 2. В открывшемся контекстном окне нажмите «Проверить работу плагина».

Крип	тоПро ЭЦП Browser plug-in
	Проверить работу плагина
	Настройка доверенных сайтов
	Инструкция по установке
	Форум КриптоПро
	Техподдержка

Шаг 3. Разрешите доступ плагина.



Шаг 4. Проверьте версию КриптоПро ЭЦП Browser plug-in. Минимальная версия плагина: 2.0.14530, версия криптопровайдера: 4.0.9963.

Д	иагностика
	Расширение загружено
	Плагин загружен
	Криптопровайдер загружен
	Перечисление объектов плагина завершено
•	DEDUCTION COLORED & C. D. LADDU
•	Версия криптопровайдера: 4.0.9963
•	Версия криптопровайдера: 4.0.9963 Криптопровайдер: Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic
•	Версия криптопровайдера: 4.0.9963 Криптопровайдер: Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic Service Provider
•	Версия криптопровайдера: 4.0.9963 Криптопровайдер: Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic Service Provider Платформа: Windows
	Версия криптопровайдера: 4.0.9963 Криптопровайдер: Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic Service Provider Платформа: Windows UserAgent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)
	Версия криптопровайдера: 4.0.9963 Криптопровайдер: Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic Service Provider Платформа: Windows UserAgent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/107.0.0.0

Если версия вашего плагина и криптопровайдера ниже, нажмите «Скачать плагин» и установите обновления.

диагностика	
Расширение загружено	
 Плагин загружен 	
Криптопровайдер загружен	> Скачать плагин
Перечисление объектов плагина завершено	» <u>Скачать КриптоПро CSP</u>
Версия плагина: 2.0.14660	
Версия криптопровайдера: 4.0.9963	
Криптопровайдер: Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic	
Service Provider	
Платформа: Windows	
UserAgent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)	
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/107.0.0.0	
Safari/537.36	